

	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS		
	NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO DE VEHICULOS		
	PROCESO		
	GESTION DE AMBIENTE FISICO		
	Código: PR-19-002	Versión: 02	Fecha:30/04/2015

1. OBJETIVO

Contar con un Programa de Mantenimiento Preventivo que involucre a todas las Ambulancias de transporte sanitario simple que se encuentran en funcionamiento dentro del Hospital. Asegurar la continuidad operacional de las Ambulancias a través de acciones de mantenimiento preventivo, contribuyendo al traslado oportuno y seguro de los pacientes. Prolongar la vida útil de operación de las Ambulancias a través de acciones oportunas de mantenimiento.

2. ALCANCE

Está dirigido a todas las Ambulancias del Hospital, todos aquellos equipos cuyo funcionamiento es vital para la seguridad de los pacientes

3. DEFINICIONES

Son todos aquellos equipos cuyo funcionamiento es vital para la seguridad de los pacientes. En este protocolo los equipos críticos considerados son las Ambulancias.

Elaboró: Danny Aveles Líder del proceso Linet Lopera Asistente de calidad	Revisó: Álvaro Villegas Subdirector administrativo Luis Fernando Galván Gómez/ Asesor de calidad	Aprobó: Dra. Dorian Pulgarin Gerente
Firma	Firma	Firma

	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS		
	NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO DE VEHICULOS		
	PROCESO		
	GESTION DE AMBIENTE FISICO		
	Código: PR-19-002	Versión: 02	Fecha:30/04/2015

3.1 CALIDAD: Calidad es el conjunto de propiedades y características de un servicio que le confieren capacidad de satisfacer necesidades, gustos y preferencias y de cumplir con expectativas en el consumidor.

3.2 INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA: Para los efectos del mantenimiento, se entiende por infraestructura hospitalaria los edificios, las instalaciones físicas, las redes eléctricas, de sistemas y comunicaciones, telefónicas, hidráulicas y de vapor, redes locales, redes de conducción de gases medicinales y las áreas adyacentes a las edificaciones.

3.3 MANTENIMIENTO PREVENTIVO: El mantenimiento preventivo es un proceso que tiene como objetivo principal mantener en buen estado de funcionamiento y de operatividad los equipos, en este caso ambulancias, se define también como el conjunto de acciones técnicas administrativas que se realizan para el cuidado e inspección sistemático de un equipo con el propósito de mantenerlo en buen estado de funcionamiento.

3.4 PAUTA DE MANTENIMIENTO: Documento escrito donde se describen las tareas a realizar a las ambulancias incluidas en el Plan de Mantención de Ambulancias, se registran resultados de la aplicación de dichas tareas, incluyendo la firma y timbre de la empresa que realiza la mantención.

3.5 PLAN DE MANTENCIÓN DE AMBULANCIAS: Documento interno de la Sub-Unidad de Movilización, en el cual se encuentra la programación del cambio de aceite y del mantenimiento preventivo de las ambulancias. Esta programación se revisa y se actualiza diariamente.

3.6 HOJA DE RUTA: documento en el cual se consignan los detalles de los viajes diarios de cada ambulancia y el kilometraje respectivo.

	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS		
	NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO DE VEHICULOS		
	PROCESO		
	GESTION DE AMBIENTE FISICO		
	Código: PR-19-002	Versión: 02	Fecha:30/04/2015

3.7 DESARROLLO: elabora la programación de actividades del Plan de Mantención de Ambulancias, en base al kilometraje recorrido por estos móviles. Se han definido dos actividades: • Cambio de aceite: cada 5000 km, existiendo un rango o delta de seguridad de 1000 km para su aplicación, dependiendo de la contingencia del servicio. • Mantenimiento Preventivo: cada 15.000 km, existiendo un rango o delta de seguridad de 1000 km para su aplicación, dependiendo de la contingencia del servicio.

4. CONDICIONES GENERALES

El mantenimiento requiere de planeación, calidad, productividad, trabajo en equipo, para reducir costos y pérdidas. El análisis del mantenimiento brinda instrucciones que ayudan a llevar una codificación según criticidad de los elementos, deben ir orientados a garantizar un funcionamiento óptimo del vehículo.

5. DESARROLLO DEL DOCUMENTO:

QUE	QUIEN	COMO
		

	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS		
	NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO DE VEHICULOS		
	PROCESO		
	GESTION DE AMBIENTE FISICO		
	Código: PR-19-002	Versión: 02	Fecha:30/04/2015

Conocer al personal	Técnico mecánico automotriz	Conocer el personal que maneja el equipo (vehículo ambulancia). Con el fin de hacerlo parte del proceso de mantenimiento.
Conocer el vehículo	Técnico mecánico automotriz	Conocer el vehículo a fondo, sus características, tecno mecánicas. Con toda su información y recopilar todo dato generado por cada vehículo.
Plantear un manual interno de mantenimiento vehicular	Técnico mecánico automotriz	Plantear un manual interno de mantenimiento vehicular preventivo, correctivo y predictivo. Este se presenta a conductores de las ambulancias, mantenimiento y administración.
Elaborar una hoja de vida de cada una de las ambulancias	Técnico mecánico automotriz	Elaborar una hoja de vida de cada uno de los automotores (ambulancia) en el cual se especifican los datos generales, revisión documental, condiciones del vehículo o estado. En el cual se detalla la condición de todos los elementos del vehículo en estado satisfactorio, deficiente o requiere acción correctiva o no aplica.

	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS		
	NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO DE VEHICULOS		
	PROCESO		
	GESTION DE AMBIENTE FISICO		
	Código: PR-19-002	Versión: 02	Fecha:30/04/2015

Realizar el historial de los vehículos por mes	Técnico mecánico automotriz	Realizar el historial de los vehículos por mes consta de todos los trabajos realizados durante cada mes correspondiente al año corriente y a los siguientes. Especificamos los datos del vehículo e ingresamos el historial por mes de mantenimiento preventivos, correctivos., según día, orden de trabajo, trabajos realizados, accesorios o repuestos y el taller de mantenimiento correspondiente.
Registrar cada trabajo y mantenimiento preventivo y correctivo	Técnico mecánico automotriz	Registrar cada trabajo y mantenimientos preventivos y correctivos de todos los vehículos, artículos, repuestos o accesorios para los vehículos como implementos de aseo, con registro del día, numero de ore, placa del vehículo, conductor; descripción breve del trabajo, taller de mantenimiento, tipo de vehículo y autorización.
Llevar control de combustibles	Técnico mecánico automotriz	Llevar el control de combustible de cada mes de todas las ambulancias, tomamos los registros de: día, hora, número de factura de servicentro los yarumos, placa del vehículo, kilometraje, valor por galón de combustible, cantidad de galones por tanqueo.

	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS		
	NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO DE VEHICULOS		
	PROCESO		
	GESTION DE AMBIENTE FISICO		
	Código: PR-19-002	Versión: 02	Fecha:30/04/2015

Plantear el mantenimiento preventivo por kilometraje	Técnico mecánico automotriz	Plantear el mantenimiento preventivo por kilometraje de cada vehículo, donde encontramos una descripción por realizar según la funcionalidad que allá efectuando cada vehículo en promedio de cada 5.000 kilómetros, partiendo del kilometraje actual de cada uno de ellos.
Registrar el desgaste de llantas de cada uno de los vehículos	Técnico mecánico automotriz	Registrar el desgaste de llantas de cada uno de los vehículos, en cada uno de sus recorridos, semana por semana y donde se anota cualquier avería o deformación de la llanta; hay muchos factores causantes de daños en las llantas o ruedas por eso se debe llevar un chequeo exhaustivo de cada una de ellas por vehículo
Fin		

	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS		
	NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO DE VEHICULOS		
	PROCESO		
	GESTION DE AMBIENTE FISICO		
	Código: PR-19-002	Versión: 02	Fecha:30/04/2015

6. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Paginas Afectadas	Descripción del cambio
02	30/04/2015	Todo el documento	Actualización del contenido